

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE E CANCELAMENTO

Os cursos, palestras e demais atividades oferecidas no BAK Instituto têm vagas limitadas, por isso, a eventual desistência de última hora dificultará a oferta da vaga a novos alunos. Confira as nossas regras de cancelamento:

- Para solicitar o cancelamento de um curso ou atividade no BAK Instituto, você deve enviar um e-mail para: **atendimento@bakartes.com**
- O reembolso de **90%** do valor do pagamento será efetuado para inscrições canceladas em até 10 dias de antecedência do início do curso ou atividade;
- Caso o cancelamento ocorra entre o período inferior a 10 dias e até 48 horas antes do início do curso ou atividade, o reembolso será de **50%** do valor pago;
- O prazo para recebimento de reembolso é de até **90 dias úteis** no caso de pagamentos com cartão de crédito, débito online ou boleto;
- Não realizamos reembolso após as últimas 24 horas que antecedem o início do curso. Neste caso, você poderá transferir sua matrícula, indicando uma pessoa para ocupar o seu lugar na turma;
- O curso poderá ser cancelado pelo BAK Instituto até 24 horas antes de seu início, se não for atingido o número mínimo de inscrições. Nesse caso, os valores já pagos pelo aluno serão **integralmente** restituídos mediante a apresentação dos dados bancários completos.

BAK ARTES PERFORMATIVAS LTDA

CNPJ – 28.891.656.0001/60